

תקנון האתר

רשיון InVircible

- השימוש בתוכנת InVircible מחייב נוכחות קובץ רשיון בר תוקף. רשיון חינם בעל תוקף מוגבל נמצא על אתר החברה, ב <http://invircible.com/complimentary/ivlicense.exe> על מנת לאפשר הפעלת התוכנה לתקופת נסיון בה יקבע המשתמש אם התוכנה פועלת כראוי על המחשב ועונה לצרכיו.
- InVircible לא "נמכרת" למשתמש. עם רכישת רשיון, מוענקת למשתמש הרשות להשתמש בתוכנה לתקופה קצובה, עד תאריך קבוע מראש. המשתמש החוקי רשאי להשתמש בתוכנה על מחשב יחיד. רשיון קבוצתי ניתן לרכישה לקבוצות וארגונים המשתמשים במספר מחשבים.
- עם פוג הרשיון, או זמן קצר לפני מועד התפוגה, ניתן לחדש את הרשיון לשנה או שנתיים (האחרון עם הנחה). אחרי מילוי טופס ההזמנה המקוון ושליחתו, יתקבל בדואל אישור עם פרטי המזמין (ללא פרטי כרטיס האשראי, לשמירת הסודיות). הרשיון האישי עצמו – שהוא קובץ של 7 ק"ב המכיל שגרת התקנה של הרשיון – יישלח כנספח לכתובת הדואל שצויינה ע"י המזמין. עבור משתמשים שאינם יכולים לקבל נספחים כנ"ל לתיבת הדואל שלהם, כמו למשל תיבות דואר של Gmail, קיים ערוץ העברה חלופי. קובץ הרשיון יועלה לאזור מיוחד באתר החברה, וקישור אליו יישלח בדואל. השיטה מאפשרת להוריד רשיון בשליטה ובאחריות בלעדית של המזמין.

הגבלת אחריות

- תוכנת InVircible מסופקת "כמות שהיא". המשתמש נוטל על עצמו את האחריות לקביעת התאמת התוכנה לתצורת המחשב שבשימושו ולביצועי התוכנה ותוצאותיה בסביבת עבודתו. נץ מיחשוב אינה מבטיחה ולא נותנת שום התחייבות לגבי ביצועי התוכנה, או לתוצאות כלשהן הנובעות משימוש בתוכנה במובן של נכונות, דיוק, אמינות, חוקיות, או אחר.
- בכל מקרה לא תוחזק נץ מיחשוב אחראית לנזק כלשהו, אבדן הכנסות, ישיר או עקיף, או אחר, והנובע משימוש בתוכנה, או מאי היכולת להשתמש בה.

מדיניות תשלומים

- הזמנות של רשיונות חדשים וכן הזמנות לחידוש רשיון נבדקות מול כרטיס הלקוחות כדי לחסוך למזמין כפל תשלומים ולמנוע הפסד תוקף לרשיונות שטרם פג תוקפם. לגבי האחרונים, יתרת התוקף תוסף לתקופת הרשיון החדש.

- חיוב כרטיס האשראי של המזמין נעשה רק במועד ההפקה של הרשיון החדש ושליחתו.

חשבונית מס

- חשבונית מס בפורמט PDF תישלח לפי דרישה לכתובת הדואל של המזמין, והנקובה בטופס ההזמנה המקוון.

ביטול הזמנה והחזר תשלום

- נץ מיחשוב מספקת רשיון חינם מוגבל בזמן המאפשר למשתמש לבחון את התוכנה ואת התאמתה לצרכיו. אי לכך, ומאחר ואי אפשר לוודא השמדה מוחלטת של רשיון שכבר נשלח למזמין, לא יינתן החזר על קובץ רשיון לאחר שהופק, מלבד במקרים של בעיות טכניות לא פתירות, חוסר-תאימות של פלטפורמת מיחשוב, או כפל תשלומים עקב שגיאה.
- בחריגים אלה, יבוצע החזר תשלום רק אחרי שהועברה בקשה מנומקת ל support@invircible.com תוך שלושים יום מביצוע העסקה, ועל פי קביעה בלעדית של נץ מיחשוב.
- מהחזר תשלום כנ"ל, אם יאושר ע"י נץ מיחשוב, ינוכו 7 דולר ארה"ב עבור הוצאות / דמי טיפול.

תמיכה

- תמיכה בהתקנת התוכנה ו/או הרשיון, בעיות טכניות, תוקף / תפוגה של הרשיון, תשלומים וכד', יטופלו וייענו בדואל לאחר פניה ל - support@invircible.com